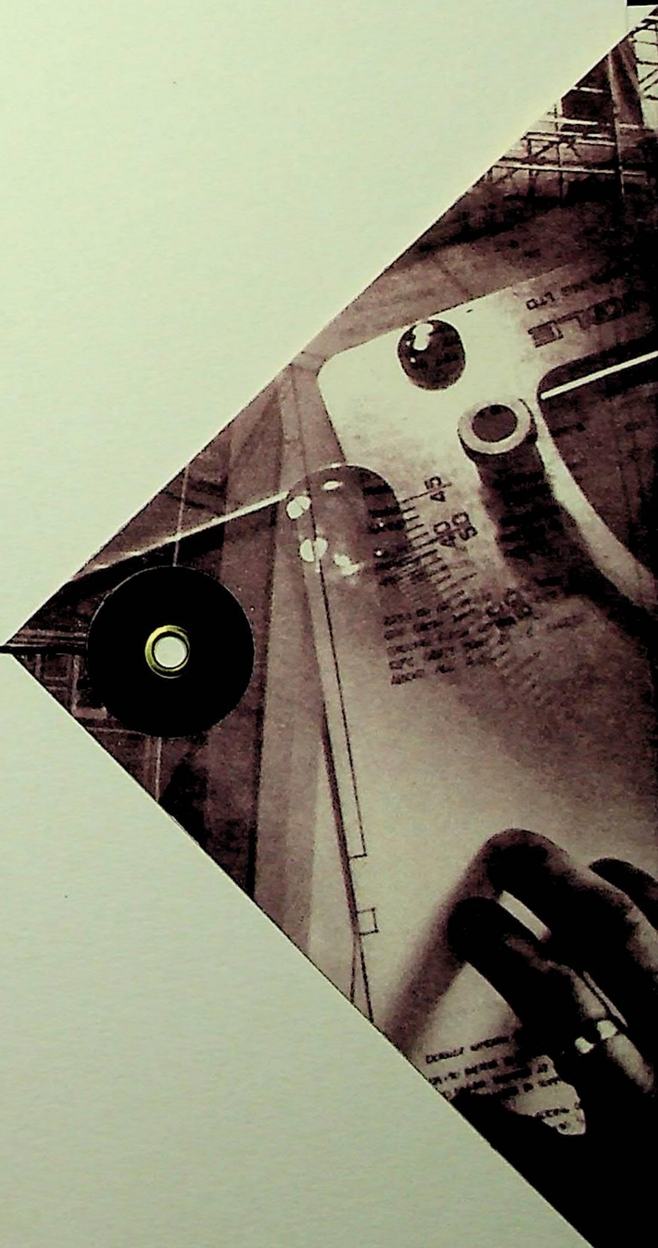
digital™

NETWORK SERVICES



Multivendor Customer Services

from Digital

digital

שיתוף פעולה אסטרטגי עם נובל

שילוב מוצרים מתוצרת יצרנים שונים הפך כבר לעניין שבשיגרה. על-מנת להבטיח ללקוחות פתרונות איכותיים של שירותי תמיכה, הקימה נובל את מרכז התמיכה NASC (Novell Authorised Support Center). יוזמה זו מבטיחה שיתוף-פעולה אופטימלי בין היצרנים והלקוחות במתן פתרונות.

דיגיטל, המספקת שירותים מקיפים באיכות גבוהה, היא השותפה הבינלאומית הגדולה והיחידה של נובל בתחום זה.

הסכם שיתוף הפעולה, החובק את כל מוצרי נובל ואת שירות דיגיטל כולו, פועל באמצעות NASC בדרך פשוטה:
הלקוחות השונים מתקשרים ל-NASC המציע להם שירותי תמיכה מגוונים בייעוץ והדרכה מרחוק, כאשר דיגיטל ישראל מספקת את התמיכה במקום. השירותים העיקריים הם שירותי תמיכה טלפוניים, התקנות, חבילות START-UP לתוכנה ולחומרה ופתרונות מותאמים לצרכי הלקוח.

היחסים ההדוקים בין דיגיטל לנובל מאפשרים לדיגיטל להשתמש באותו מידע ובאותם כלים של מהנדסי נובל.

כנסים, ועידות וסדנאות מקצועיות שונות מאפשרים למהנדסי דיגיטל להעשיר את המידע שברשותם ולהחליף התנסויות.

למהנדסים יש, בין השאר, גישה מיוחדת לבסיסי נתונים של מידע טכני, למידע חסוי ולמעבדות של נובל.
על מהנדסים אלה לעבור בחינות תקופתיות כדי להמשיך בתפקידם ולהבטיח שהלקוחות יהנו מתמיכה ברמה גבוהה ביותר.

יתרונות שיתוף הפעולה בין דיגיטל לנובל:

- ריכוז הרכישות במקום אחד
- פתרונות חומרה ותוכנה משולבים
- שירות מיקצועי ברמה גבוהה
- נסיון עשיר של דיגיטל ונובל בכתובת אחת.

לקבלת מידע מפורט אנא פנה לשירות דיגיטל: 09-593344

Novell Authorised Service Center ™



מאאש בע"מ שירותי תקשורת שיווקית 2.96

Multivendor Customer Services
from Digital

פתרונות תקשורת

digital™

שיתוף פעולה אסטרטגי עם מיקרוסופט

דיגיטל מציעה מערך שלם של שירותי תמיכה לתוכנות, יישומים וכלים של מיקרוסופט. הצע זה כולל ייעוץ מקצועי ושירותי שידרוג, הדרכה מקיפה ותמיכה. שירותים אלו מיועדים למשתמשים חדשים ולמשתמשים טכניים לצד תמיכה למתקדמים ולמנהלי מערכות.

מיקרוסופט ודיגיטל משתפות פעולה מזה שנים רבות בתחומים שונים, כגון: פיתוח יישומים, הנדסה, הדרכה ואינטגרציה של מערכות.

דיגיטל היתה מהראשונים שאימצו את החלונות של מיקרוסופט כמימשק לרשתות PC, ומהראשונים שיישמו את פרוטוקולי MS-Net לאינטגרציה של PC עם מערכות גדולות.
היום, דיגיטל היא בין משלבי המערכות הגדולים בעולם של ה- LAN Manager וה- Windows NT של מיקרוסופט.

הנסיון הרב שנצבר בתחום פיתוח המוצרים, כתוצאה משיתוף פעולה זה, מהווה יסוד איתן לשירותי התמיכה המתקדמים של דיגיטל ומיקרוסופט.

שיתוף פעולה זה נותן לדיגיטל יתרונות רבים בכל הקשור לתמיכה במוצרי מיקרוסופט: גישה ישירה למאגרי מידע, הדרכה טכנית, תמיכה וגיבוי עולמי. כך לסייע לך ביישום הפתרונות הדרושים לך.

בזכות הדרישות הגבוהות שהציבה לעצמה, הפכה דיגיטל לשותפה פעילה במרכז התמיכה של מיקרוסופט. תכנית זו מבטיחה כי השירות שתקבל, בכל מקום בעולם, בכל תחומי החומרה והתוכנה, יהיה תמיד ברמה הגבוהה ביותר.

דיגיטל גם מפעילה את תוכנית מיקרוסופט סלקט - שירותי רכישה, התקנה ותחזוקה המציעים ניהול שוטף ומחירים אטרקטיביים לתוכנות השונות של מיקרוסופט. אם תבחר בדיגיטל להפעלת תוכנית הסלקט באירגון שלך, תחסוך הוצאות ניהול ותייעל את תהליכי העבודה במידה משמעותית.

דיגיטל, בעלת מערך שירות ותחזוקה מהגדולים בעולם, נהנית ממוניטין רב של איכות ומהימנות בתעשיית המחשבים הבינלאומית. "בזכות שיתוף הפעולה עם דיגיטל, אנו מסוגלים להרחיב מאד את השירותים שאנו מציעים למוצרים השונים", אומר סטיב האלמר, מנהל בכיר, למכירות ותמיכה במיקרוסופט.

למידע נוסף אנא פנה אל שירות דיגיטל: טל. 09-593344.

Microsoft®



מאש בע"מ. שירותי תקשורת שיווקית 2.96

Multivendor Customer Services
from Digital

פתרונות תקשורת

digital

מכלול שירותי רשתות

כל הפתרונות לרשתות תקשורת של יצרנים שונים בכל תחומי העסקים.

תכנון רשתות

שירותי תכנון רשתות נוצרו כדי להבטיח שתפיק את מירב התועלת העסקית מתכנון ומבניית האסטרטגיה של רשת תקשורת יעילה.

הנסיון המצטבר והידע הרב של דיגיטל בתחום זה, מסייעים ליועצים המיקצועיים שלנו לנתח את דרישות הרשת יחד איתך.



התוכנית שתגובש, תצדיק בעתיד את ההשקעה שלך ברשת - ותכלול המלצות מעשיות בתחומים כגון:

- מבנה הרשת ותכונותיה
- טכנולוגיות של יצרנים שונים
- סטנדרטים טכניים

ייעוץ בניהול רשתות

לדיגיטל נסיון של שנים רבות בניהול רשתות עולמיות של גופים מובילים בתעשיה הבינלאומית. הנסיון מלמד, שניהול יעיל הוא חיוני לתיפעול משתלם של כל רשת.

היועצים לניהול רשתות של דיגיטל עורכים ניתוח מפורט של רשת הניהול בארגונך על כל היבטיה, כולל מדיניות, נהלים ודרכי פעולה. ההמלצות הסופיות עשויות לחולל שיפור רדיקלי באיכות ביצועי הרשת.

ייעוץ בטכנולוגיי״ת רשתות

ההתפתחות המהירה והופעתן של טכנולוגיות חדשות בתחום הרשתות, טומנת בחובה פוטנציאל עצום להגברת היתרונות התחרותיים של אירגונים שונים. דיגיטל ידועה לא רק בזכות טכנולוגיית הרשתות המתקדמת שלה, אלא גם בזכות שיתוף הפעולה ההדוק שלה עם מומחים מובילים אחרים בתחום הרשתות. פירושו של דבר, שמומחי דיגיטל נמצאים בעמדות הייעוץ וההדרכה האופטימלית ומסוגלים לסייע לך בדרך הטובה ביותר להבין את הפוטנציאל של הטכנולוגיות החדשות ולהעריך נכונה את השפעתן על עסקיך.

ניהול רשתות תקשורת:
ביצועים
עלויות
חיוב משתמשים
הפעלה משולבת
נהלים
בטיחות
אינטרנט
חיבורים מרוחקים

ייעוץ

פתרונות תקשורת

הקמת רשתות

הקמה כוללת של רשת, שתהיה מתאימה בדיוק על פי צרכיך, מחייבת ניתוח מעמיק והערכה מדוייקת של דרישותיך. לצוות שלנו יש את המומחיות ואת הנסיון הדרושים לענות על כל צרכי הרשת, בין אם היא מקומית, איזורית או כלל ארצית, בין אם היא מיועדת להעברת נתונים, קול או תמונות.
הפתרון המוצע על-ידי שירות דיגיטל, מתייחס לאלמנטים של יצרנים שונים, כולל תיכנון תיאורטי ומעשי ונותן בידיך תיאור מפורט של הרשת המוצעת על כל מרכיביה.

הפעלה משולבת

ככל שהרשתות הופכות מורכבות יותר וכוללות מגוון רחב יותר של מערכות ומוצרים מתוצרת יצרנים שונים, כך גדלה והולכת חשיבות השילוב ביניהם.

שירות דיגיטל מאפשר לך לפתור בעיות פוטנציאליות של שילוב בין המרכיבים השונים על מנת שתבטיח את השקעתך. זאת על-ידי מידע עדכני ומהנדסים מנוסים בתחום זה. כך תוכל לקבל תשובות לכל השאלות העשויות להתעורר אצלך, כמו: כיצד לשלב שתי רשתות תקשורת מיצרנים שונים, או מהי הקיבולת המירבית ברשת PC של יצרן מסויים.

שילוב מערכות PC

לא חשוב מיהו יצרן ה- PC שלך, מומחי האינטגרציה של דיגיטל יתקינו עבורך את המערכת בדרך חלקה ויעילה מבלי להפריע למהלך העבודה התקין.
בזכות הידע והנסיון של דיגיטל בתחום האינטגרציה, והודות לשיתוף הפעולה ההדוק עם ספקים אחרים של יישומים ומערכות PC, המומחים שלנו מסוגלים לענות על כל דרישותיך כולל:

- מערכות להפעלת רשתות (NOS) כמו נובל, NT.
- מערכות הפעלת PC כמו DOS ו- Windows NT
- יישומי PC סטנדרטיים
- מוצרי רשת כגון hubs או נתבים.

התקנה משולבת של רשתות

אם אתה זקוק לאינטגרציה ל- LAN, LAN-LAN, WAN-LAN או WAN, שירות דיגיטל מבטיח לך התקנה משולבת, חלקה ומקצועית של כל מרכיבי החומרה והתוכנה מתוצרת יצרנים שונים.

היתרון החשוב של שירות זה הוא היכולת המוכחת והנסיון הרב של דיגיטל בפרוייקטים לניהול רשתות. אתה יכול להיות בטוח שהרשת תסופק לך בדיוק לפי צרכיך, ובמסגרת התקציב.

בנוסף להתקנת ה-hubs, הנתבים, תחנות העבודה ותוכנת הרשת, אנחנו נרכוש עבורך את הציוד, נדאג לאישורים הדרושים ונספק לך גם את האנשים המתאימים.

קבוצת פתרונות תקשורת תסייע לך בהזמנת ובהתקנת קווי תקשורת מבזק ובחיבור לרשתות פרטיות וציבוריות.
כמו-כן, אנו נספק ייעוץ בהקמה ובהתקנת שרתי אינטרנט וחיבורם לרשת.

בדיקת ביצועים של מערכות ורשתות

ההשקעה בטכנולוגיית מידע היא השקעה חשובה לעסק שלך ועליך להיות בטוח שהמערכות והרשתות פועלות כראוי. אם אתה מוטרד מבעיה כלשהי בסביבת המיחשוב, שירות דיגיטל הוא "שירות עם יד על הדופק", ובדיקות שוטפות של ביצועי המערכת יבטיחו לך ראש שקט. בדיקות אלה הן אמצעי מהיר ומשתלם לאיתור בעיות של בטיחות, ביצועים וזמינות, לפני שהן משפיעות על ביצועי המערכת שלך.
כלי תוכנה שיותקנו במערכת שלך, יאספו מידע על המערכות הפועלות באירגונך.
הדו"ח שיופק יכלול המלצות מפורטות לפעולות מתקנות או לשיפורים.

ניצול מירבי של ביצועי המערכות והרשתות

תן לנו לנצל עד למכסימום את הפוטנציאל העיסקי שלך על-ידי "כיוון מדויק" של סביבת המיחשוב. שירות דיגיטל מעמיד לרשותך את כל המומחים, הכלים והטכנולוגיה לניצול מירבי של המערכות והרשתות שלך.
שילוב גמיש של ייעוץ ושירות מאפשר לתפור לך את הפתרון המדוייק לפי צרכיך.

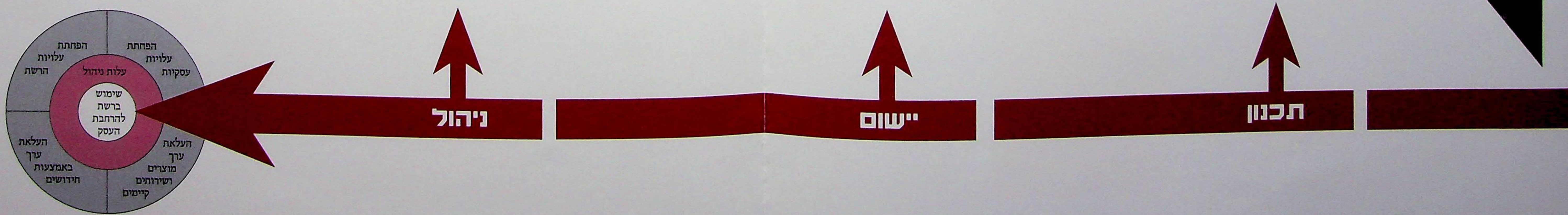
תמיכה במערכות וברשתות

שירות דיגיטל הוא שותף מקצועי מוביל בתחום הרשתות והמערכות, הערוך תמיד להגיש לך את התמיכה האיכותית הדרושה בזמן.

בנוסף לתמיכה בכל מיגוון הביצועים היום-יומי, מומחי הרשתות שלנו יכולים להעניק לך שירות גם אחרי שעות העבודה, בעיתות לחץ ובימי חג ומועד.

גמישות היא מאפיין מרכזי של שירות דיגיטל. אנחנו עובדים יחד איתך להגדיר ולענות על צרכיך המשתנים בכל דרך, בייעוץ מרחוק או במקום, ככל שיידרש.





digital™

ניהול
תשתיות תוכנה



Multivendor Customer Services
from DIGITAL

שליטה ובקרה על הוצאות בניהול תשתיות תוכנה

ניהול תשתיות תוכנה - הפתרון של דיגיטל שהופך את ניהול סביבת התוכנה המורכבת לקל, נוח וחסכוני מתמיד.

בימים אלה של קיצוץ בתקציבים, האירגון שלך עדיין משקיע סכומים גדולים בתוכנה. אף-על-פי שאתה משתדל לחסוך בהוצאות, ייתכן שאינך מודע לגודל הסכומים שאתה משלם עבור תשתיות התוכנה שכבר בידיך. למרות זאת, בסביבה של גידול מתמיד בעלויות ושל תקציבים מוגבלים, ניהול תוכנה יעיל דורש שליטה ברכש תוכנה.

הפתרון של דיגיטל לניהול נכסי תוכנה - ניהול תשתיות תוכנה - עוזר לך לשלוט בכל שלב של מחזור חיי התוכנה שלך.

אל תאפשר להוצאות סמויות לטרפד את השקעתך

על-מנת לעמוד בתחרות, חייבים האירגונים לשמור על יתרונם ולהיות בחזית הטכנולוגיה של לקוח/שרת. מחלקות IS ניצבות בפני בעיות המחריפות עם הזמן. בעיות אלה הן תוצאה של קשיים בניהול הוצאות התוכנות השונות הדרושות לעסק, החל מרכש תוכנה דרך כל שלב במחזור חיי התוכנה - יישום, אחזקה, התקנה ועוד.

הבעיות נעשות מורכבות יותר כשחברות רבות מבוזרות ויש להן מחלקות מרוחקות או אתרים במקומות שונים בעולם. כשכל מחלקה או סניף רוכשים ומנהלים תוכנות באורח עצמאי, קשה מאד להגיע לתכנון נכון של הסכמי רכש.

גם חברות ריכוזיות עומדות בפני גידול מתמיד בעלויות, הן גלויות והן סמויות. הדבר קשור במורכבות הגדלה והולכת של תהליכי הרישוי והתימחור, בקשיי הפצה, בקונפיגורציות ובניהול המלאי של תוכנות שונות, כמו גם בהדרכת משתמשי הקצה.

קיצוץ ארוך טווח בעלויות דורש גישה שונה לניהול מחזור החיים.

יתכן שההוצאה על רכישת תוכנה תראה לך ידועה מראש, אולם יש הוצאות עקיפות כגון רישוי ותחזוקה שהן סמויות ומהוות רק חלק זעיר מסך כל הוצאות מחזור החיים.

לפי מחקר, שנערך במשך חמש שנים על-ידי קבוצת גרטנר, למעלה מ- 75% מההוצאות האופייניות של אירגונים על תוכנה הן בעבור ניהול התוכנה אחרי הרכישה, לאורך כל מחזור החיים.



עשה את הצעד הנכון ועבור לניהול תשתיות תוכנה של דיג'יטל

אתה יכול לשלוט בסביבת התוכנה שלך בעזרת ניהול תשתיות התוכנה של דיג'יטל - פתרון לניהול נכסי תוכנה לשליטה ובקרה בעלויות, ומאפשר שימוש במוצרי שירות גמישים המותאמים לכל שלב במחזור החיים של מוצרי התוכנה.

פיתוח הפתרון מבוסס על נסיון רחב שנצבר בדיג'יטל ביישום תוכנות מיצרנים שונים במערכות ובמגוון שירותים.
לפי גרטנר, ניהול תשתיות תוכנה נותן לך יתרונות משמעותיים ללא תחרות.
השירותים שלנו ניתנים על ידי מומחים מקצועיים בכל רחבי תבל.
אנחנו יכולים לעבוד יחד איתך ולתת תמיכה במקום למחלקות השונות בכל מקום בעולם. כך, תוכל ליצור סביבה נוחה למשתמשי הקצה וסביבה מבוקרת למחלקת שירותי המידע.

חשוב שתדע כי:

- ניהול תשתיות תוכנה מספק קשת רחבה של שירותים וייעוץ: החל מתמונת מלאי עכשווית, דרך תכנית שלמה לניהול נכסי מיחשוב וכלה בבניית תוכנית פעולה לזמן קצר ו/או אסטרטגיה ארוכת-טווח.
- כמפיצי תוכנות יש לנו הסכמי רכישה עם רוב יצרני התוכנה. בכך תבטיח כי תקבל תמורה הוגנת להשקעותיך.
- יש לנו מערך רכישה בינלאומי מקיף, בין אם אתה מטפל ברכישה מרוכזת או מקומית. אנחנו יכולים גם לצרף רכישות שונות לתהליך שלם אחד של בקרה, הזמנות ותשלומים, שיחסוך לאירגון בעלויות התוכנה הכוללות.
- הכלים האירגוניים שלנו עוזרים למחשב את תהליכי ניהול נכסי התוכנה ולתת תמיכה למוצרים שונים בסביבות LAN ו- WAN במערכות PC, UNIX ו- VMS. כך מתאפשר ניהול נכסי תוכנה מקיף בכל האירגון. ההחזר הוא מהיר ומאפשר לצוות שלך להתפנות ולמלא תפקידים אסטרטגיים.
- אנחנו נמנים עם המובילים המשמשים ספקי תמיכה עולמיים מורשים למוצרי מיקרוסופט ומוצרים של יצרנים מובילים אחרים. בכל מקום בו אתה עושה עסקים, תמצא את היועצים שלנו לרישוי, את ניהול נכסי המיחשוב העיסקי, ואת רשת המומחים שלנו למוצרים השונים. כולם, אגב, מהנדסים מוסמכים על-ידי יצרני התוכנה.



שלשה מוצרי מפתח

רכש תוכנה, ניהול נכסי מיחשוב ושירותי תמיכה

רכש תוכנה

דיגיטל יכולה להבטיח שתקבל את המירב עבור כספך. אנחנו לוקחים על עצמנו לטפל ברוב הרכש שלך, עובדים איתך באורח צמוד בכל מקום בו אתה עושה עסקים. כמפיצים עולמיים אנו מציעים שירות ללא תחרות של תוכניות רכש מקומיות ובינלאומיות ומספקים מוצרים של מיקרוסופט, נובל ואחרים.

- **שירות במחיר תחרותי**
  מחירי המוצרים שלנו הם תחרותיים, והשירותים שאנחנו נותנים למוצרים - יחודיים. אנחנו יכולים לספק תמונת מצב עדכנית בכל רגע נתון של מלאי החומרה והתוכנה, לתת ייעוץ ברישוי, עזרה במו"מ להסכמי-רכישה, כלי הזמנה אלקטרוניים מתקדמים וקשת רחבה של דוחות לסיוע במעקב אחרי רכישות כולל תיכנון רכישות תוכנה, הן מקומיות והן עולמיות.

- **תהליך רכש התוכנה שלנו**
  אנו עובדים איתך כדי להשיג רשימה של כל אתר ואתר שברשותך, יחד עם החוזים המקומיים שלך. לאחר מכן אנו עורכים רישום של האתרים השונים שלך, כך שאנשיך יהיו מעודכנים ומעורבים ישירות בתהליך החדש. לפי בחירתך, יכולים רוב האתרים להזמין ולהיות מחוייבים בנפרד או במרוכז.

- הכלים המקוונים של דיגיטל הופכים את רכישת התוכנה לצעד קל. לקוחות של תכנית הרכישה יכולים להזמין רשיונות בכל העולם.
  יתרונות הרכש:
  - בטיחות: מוגבל לצוות הרכישה שלך.
  - יכולת בחירה: בחירה רחבה של יצרנים, מוצרים, שפות, סוגי-רשיונות, מדיה ועוד.
  - מימשק NETSCAPE הנפוץ.
  - דוחות מקוונים מעודכנים בכל רגע.

ניהול נכסי מיחשוב

רכישת תוכנה הוא רק חלק מהסיפור. ניהול התוכנה יכול להיות הבעייתי ביותר. הפצת התוכנה, תיאום תצורות, מעקב אחרי מלאי ומציאת נוסחת ניהול מתאימה בסביבה מרובת יצרנים - יכולים בהחלט להקשות.

- **העלות הגבוהה של ניהול נכסי מיחשוב**
  על-פי סקר פורסטר, חברה מוציאה - $3,830 בכל שנה לניהול כל PC בארגון. יותר מארבע חמישיות מסכום זה מיועדות לניהול שוטף. ככל שהיישומים מתפרשים בסביבת לקוח/שרת, העלויות ל-PC יעלו בצורה חדה, העידכון יהפוך למורכב יותר, זמן ההשבתה של משתמש קצה יעלה יותר והעומס על צוות התמיכה יהיה כבד יותר.
  אם אתה מחוייב ליתרונות המיחשוב של טכנולוגיית לקוח/שרת, המעבר הבטוח שלך יהיה תלוי בטיב ניהול נכסי התוכנה, מקומי וכללי.
  וכאן פתרון השירות - ניהול תשתיות תוכנה - בא לעזרתך.

שירותי תמיכה

שירותי התמיכה שלנו מבטיחים מיומנות ותגובה מהירה ישירות למשתמשי הקצה, או לצוות הטכני שלך.
שירותי התמיכה מטפלים במאות יישומים שולחניים ומספקים תמיכה חיונית לסביבות לקוח/שרת.



האסטרטגיה מביאה לנצחון

כשרונות מעולים וכלים מצויינים עוזרים לך להביס את המתחרים.

אתה תוכל לבחור בכל מרכיב בתהליך ניהול נכסי התוכנה שלך, ואנו נסייע לך בניתוח. היועצים שלנו מודעים היטב להשפעה של תהליכי הניהול על מטרות העסק. המומחים שלנו ימליצו לך על אסטרטגיה יעילה וחסכונית בהתאם למטרותיך.
את ניהול תשתיות התוכנה ניתן ליישם ברמה גלובלית או מקומית לפי בחירתך. אנו נותנים ייעוץ לכל שלב ושלב במחזור החיים, כולל תיכנון, יישום וניהול רכש והפצת התוכנה.
המוצרים הייעודיים שלנו מטפלים באופן שוטף במלאי חומרה ותוכנה, ניהול קונפיגורציות, הפצה והתקנה אוטומטית של תוכנות ומדידת השימוש בתוכנה.
בניגוד ליצרנים אחרים, הכלים שלנו הם אינטגרטיביים ומתאימים לכל השיטות שבאירגונך, ולא רק ל-PC השולחניים.

הם מקיפים הרבה יותר מהרשת המקומית ומשתלבים ביישומי ניהול רשתות עיסקיות.

צא לחופשי
העלויות והמורכבות של סביבות ניהול תוכנה עולות בהתמדה ככל שטכנולוגיית לקוח/שרת וסוגי רישוי חדשים נכנסים לתמונה. למרות זאת, עליך להשאר בתחום הטכנולוגיה המובילה על-מנת להיות תחרותי.

ניהול תשתיות התוכנה של דיגיטל יעלה אותך על הדרך הנכונה של שליטה ובקרה בעלויות לאורך זמן. אנו היחידים המציעים לך את המיגוון והעוצמה של שירותי ניהול נכסי התוכנה לאורך מחזור החיים השלם.

- הסכמי הרכישה שלנו עם ספקים מובילים מביאים לחיסכון משמעותי בהוצאותיך כבר מהיום הראשון, ולניצול מירבי של התוכנה שלך.

- דיגיטל תורמת 30 שנות נסיון בניהול מקיף של המיחשוב - יתרון המסייע לך היום ליישם את טכנולוגיית לקוח/שרת בדרך נכונה.

עם למעלה מ- 20,000 אנשי מקצוע מיומנים בכל העולם, אנחנו יכולים לתמוך ביותר התקנות של יצרנים שונים, בכל מקום ובכל אירגון.

הפתרון של דיגיטל -ניהול תשתיות תוכנה - הוא התשובה להשגת שליטה ובקרה בהוצאות הגדולות של נכסי החברה.



digital™

שילוב מערכות PC

היום, כדי לממש את הפוטנציאל של מערכות מחשב עסקיות משוכללות וכדי לחבר מחשבים בודדים לרשת, עליך להיעזר בסיוע מקצועי.

רק הפעלה מקצועית נכונה של רשתות אלה תבטיח לך את ייעול סביבת העבודה, תקטין את הוצאות התיפעול שלך ותבטיח החזר מהיר של השקעותיך במיחשוב.

לחברת דיגיטל מערך מקיף של שירותי חומרה ותוכנה לרשתות מחשב כדי להגביר את כוח המיחשוב שלך.
מערך זה מהווה חלק מההיערכות הכלל-עולמית של דיגיטל, שמטרתה להעניק שירות מקיף לכל צרכי המיחשוב באירגונים עסקיים, תוך התמקדות בצרכים היחודיים של כל משתמש.
מכלול השירותים המקיף של דיגיטל מבטיח תשובה לכל שאלה ופתרון לכל בעיה שתיתקל בה, ללא תירוצים.



מערך השירותים של דיגיטל כולל:

ניתוח - יחד עם אנשיך דיגיטל תנתח את סביבת העבודה הקיימת, או העתידית, בהתאם לצרכיו המיוחדים של אירגונך.

תיכנון - דיגיטל תתכנן את רשת המחשב האופטימלית שתענה על דרישות אירגונך, תוך התבססות מירבית על הציוד הקיים על-מנת לחסוך בעלויות. כמו-כן נעמיד לרשותך, במידת הצורך, סביבת-מבחן שתאפשר לך להעריך את המערכת המוצעת.

רכש - דיגיטל תרכוש עבורך את המרכיבים הדרושים, בין אם מתוצרת דיגיטל ובין אם הם מתוצרת יצרנים אחרים. הרכש יבוצע על-סמך הסכמים עולמיים עם מיטב היצרנים בעולם במחירים אטרקטיביים.

התקנה - בשלב הבא נתקין את הקונפיגורציה על-פי התוכנית המוצעת. היישום כולל: התקנת הרשת באתר, התקנת החומרה והתוכנה, הרצת המערכת ויצירת הרשאות בה.

הדרכה - דיגיטל תדריך את המשתמשים השונים ואת מנהלי המיחשוב בכל היבטי המערכת: חומרה, תיפעול, תוכמת הקישור והיישומים השונים המופעלים באמצעותה.

שירות ותחזוקה - אנו נספק שירותי תחזוקה לחומרה ולתוכנה שברשותך, בזמני תגובה המותאמים לצרכיך. באפשרותנו גם להעמיד לרשותך "קו-חם" - שירות זמין בטלפון לכל בעיה העלולה להתעורר.

תוכנה - שיתוף הפעולה האסטרטגי של דיגיטל עם חברות התוכנה המובילות בעולם (מיקרוסופט, נובל ועוד) מבטיח ללקוחותיה שירות מהיר ועדכני.

למידע נוסף אנא פנה אל שירות דיגיטל: טל. 09-593344.

Multivendor Customer Services
from Digital

פתרונות תקשורת

מאש בע"מ. שירותי תקשורת שיווקית 2.96

digital



פתרונות
מקיפים
לרשתות
תקשורת

פתרונות תקשורת



מהימנות עם השראה

דיגיטל ערה לתפקיד הקריטי אותו ממלאים מנהלי רשתות התקשורת. אחרי הכל, אנחנו נמצאים בתחום כבר 25 שנה, וכשאתה מדבר אנחנו קשובים.

הדבר שאתה, למעשה, דורש מאיתנו הוא שירות תמיכה לרשת, שירות גמיש לפי צרכיך המיוחדים. לא פעם אתה נדרש למומחים מנוסים הבקיאים בטכנולוגיות של היצרנים השונים ובדרך בה הן פועלות יחד.

שירותי הרשת שאנו מספקים נוצרו לענות על צרכיך. אנחנו יכולים לתת לך הן את האמצעים והן את המומחיות הדרושים לך כדי להתמודד עם האתגרים העומדים בפניך.

שירותים אלו כוללים הדרכה בתחום טכנולוגיה חדשה ובלתי-מוכרת, איתור פתרונות, תמיכה וניהול מערכות קיימות או סיוע בכל דרך אחרת. אנחנו נקל עליך את העומס, כדי שתוכל להתפנות לתכנון לטווח ארוך.

צעד אחד לפני השינוי

ככל שהאירגון מתפתח, מתפתחות גם הדרישות לשינוי במערך המיחשוב.

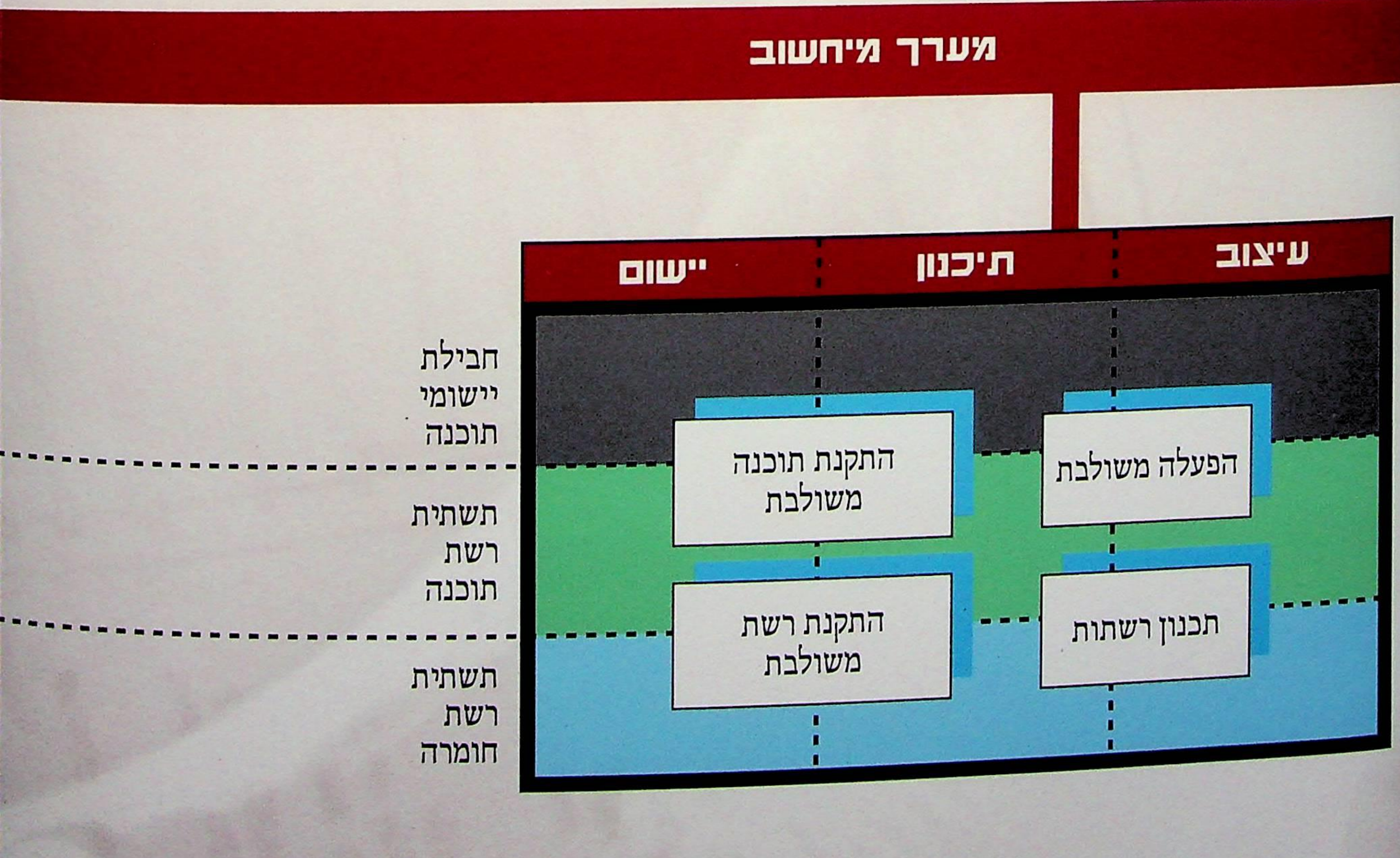
ככל שהטכנולוגיה מתקדמת יותר, כך יכול החיפוש אחר פתרונות להיות מייגע יותר.
על-מנת שתוכל להגיע להחלטה נכונה, שירות דיגיטל מציע תמיכה וייעוץ לכל המוצרים והטכנולוגיות. הודות למרכז השירות שלנו אנו יכולים להבטיח כי המרכיבים השונים של הפתרון המוצע עבורך - תוכנה וחומרה - יפעלו היטב יחד.

כך תוכל להבין ולהעריך את הפתרון המוצע על-ידינו ואת השלכותיו המעשיות עוד לפני היישום.

אך השירות שלנו אינו מסתכם בכך:
ביכולתנו לסייע בכל שלב של פרוייקט זה או אחר, קטן או גדול ככל שיהיה.

אם תרצה, נעבוד איתך יחד כבר משלב התיכנון ועד ליישום המעשי של הפתרון. לאחר מכן נוכל, כמובן, לסייע בניהול השוטף ובתחזוקה.

שירותי הייעוץ המקצועיים שלנו יותאמו במיוחד ליכולתך ואנחנו נהיה זמינים בכל עת שתזדקק לנו. אנו יכולים לעזור לך בכל דרכי היישום של אסטרטגיית הרשת שלך, החל בתכנון התשתית וכלה בהנחת הכבלים.



מגוון רחב של שירותים

שירות דיגיטל מכסה קשת רחבה של פעילויות, החל בייעוץ מקצועי ועד להתקנה ולתחזוקה של רשתות.

השירות שלנו הוא ללא גבול, ואנחנו מסוגלים להתאימו למידותיך המדויקות הודות למאגרים העצומים של ידע ומומחיות העומדים לרשותנו.

באפשרותנו לתת ייעוץ מקצועי שיוביל לפתרונות ממשיים, ולעזור לך ביישומם. אנו יכולים להרחיב את פעילויות מערכות הניהול והאדמיניסטרציה שלך באמצעות מגוון שירותים חדשניים.

מטרת שירותי ניהול הרשת היא להקל את נטל הבעיות המוטל על כתפיך החל בייעוץ ופיקוח מרחוק וכלה בניהול בשטח.

אם ברצונך לאתר בעיות לפני שהן מתעוררות, או לקבל סיוע במשימות השוטפות, לנו יש את הפתרון.

אנו מציעים לך גם שירות בדיקת מערכות באמצעותו ניתן לבדוק ולבחון נושאים מרכזיים במערכת. כך ניתן לזהות תחומים בהם נדרשים שינויים או שיפורים, או להיות בטוחים כי כל המערכות פועלות כשורה, וזאת ללא פגיעה במהלך הפעולה התקין של המערכת.

מגוון השירותים כולל תמיכה וניהול. זהו תפריט שירותים מקיף וביכולתך לבחור ממנו את המתאים לך ביותר.



לנו יש את היתרון

היום, כשטכנולוגיית המיחשוב חשובה כל-כך להצלחת העסק, הדרישות מאנשי המקצוע גדולות מתמיד. לכן, לפני שתחליט עם מי לעבוד, עליך לוודא כי הם פועלים לפי הסטנדרטים הגבוהים שלך.

בתחום הרשתות אנו כוח מוביל: בזכות המומחיות והנסיון העשיר שצברנו, דיגיטל היא שם המעורר אימון רב יותר מאחרים, ואנחנו נהנים מביקוש רב בכל העולם.

אתה יכול להפיק מכך תועלת: הנסיון הרב שלנו, פירושו שכמעט כל בעיה שתתקל בה, אנחנו כבר נתקלנו בה במקום כלשהו בעולם. ויותר מכך - אנשי המקצוע המעולים שלנו, כבר התמודדו איתה בהצלחה.

אנחנו מהווים חלק משירות דיגיטל - אחד מארגוני שירותי המיחשוב העצמאיים המובילים בעולם. לשירות דיגיטל ישנם למעלה מ-1000 מקצוענים ברחבי תבל.

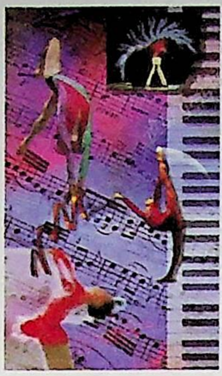
לשירותי רשתות התקשורת שלנו יש את כל הדרוש כדי להדריך אותך בסביבת המיחשוב מרובת היצרנים של היום.
יש לנו נסיון רב במיגוון רחב של טכנולוגיות שונות ובמומחיות שלנו נעזרים הרבה שמות מובילים בתחום.



אנחנו משתפים פעולה, בקנה מידה עולמי, עם הרבה חברות גדולות בשוק, ביניהן: מיקרוסופט, נובל, CISCO, CHIPCOM, ועוד.
היועצים שלנו מקבלים הדרכה מקצועית ברמה גבוהה ביותר ותעודות הסמכה בטכנולוגיות השונות, כדי להכשיר אותם לפתור את בעיות התמיכה וההפעלה המורכבות.

שירותי הרשתות שלנו מעניקים לך את התמיכה המעשית שאתה צריך כדי לפתור את הבעיות הקריטיות של היום, ובונים עבורך את האסטרטגיה למחר.
פעילותנו מתאפיינת בגמישות רבה והפתרונות שלנו הם תמיד פתרונות מקיפים.
השירותים שלנו תוכננו במיוחד כדי לענות על צרכי האירגונים השונים, כאשר במציאות של שינויים תכופים בה אנו חיים, אנו דואגים תמיד להיות צעד אחד קדימה.

דיגיטל אקויפמנט (דק) בע"מ Digital Equipment (DEC) Ltd.



digital

שלום לך,

דרושים: שותפים ל**שירותרשת**
בוא נצליח יחד!

שילוב מערכות ה-PC הוא שוק הצמיחה הגדול והמרתק ביותר בתחום טכנולוגיית המידע. כדי לתת מענה טוב יותר לדרישות שוק זה, איגדנו יחד את שירותי ה-DESKTOP עם שירותי הרשת של דיגיטל.

נא להכיר שירותרשת!

שירותרשת - מכלול שירותים מקיפים ואיכותיים לרשתות מחשב מקומיות (LAN).

ב**שירותרשת** - מטרתנו להציע ללקוחות הקיימים שלנו ולמשתמשי ה-PC בכלל יותר מפתרונות מדף סטנדרטיים עבור מחשבי ה-PC ורשתות ה-LAN שברשותם.
אנו תומכים בתהליך ניתוח והגדרת הצרכים, בגיבוש ותכנון הפתרונות, וכן ביישום ובהרצה. זאת, תוך תפירת פתרונות אישיים ויחודיים לכל לקוח, על פי צרכיו.

אבל, הלקוחות שלנו אינם יודעים עדיין מה יש לדיגיטל להציע להם.
לכן אנו זקוקים לעזרתך!

אתה מכיר את קהל היעד - מנהלי המיחשוב אצל לקוחותיך, קניינים ראשיים, מנהלי מחלקות הנדסיות, מנהלי מרכזי שירותי מידע וכו'.
כל אלו יחד יוצרים קבוצת מטרה אטרקטיבית ביותר למכירת **שירותרשת** של דיגיטל.

עזור לנו לעזור להם: מלא את פרטי לקוחות אלו בטופס המצ"ב ושלח לאמיל אברגיל.

כדי לסייע בידך, ילווה קמפיין פרסומי בעיתונות העסקית והמקצועית את מאמצי השיווק שלנו בחודשים הקרובים. קמפיין זה הוא כלל אירופאי וכבר נחל הצלחה רבה במדינות בהן הופעל. אין לנו ספק כי השילוב בין התשתית הפרסומית שנפרוש, לבין היכרותך האישית עם קהל היעד, יבסס את הצלחתנו המשותפת.

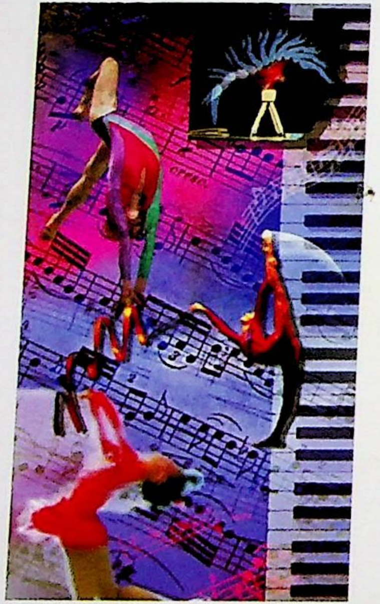
חולצת שירותרשת שבמעטפה, תעזור לך לזכור את מטרותינו.

בתודה מראש,

עמנואל פרץ
מנהל אגף שירותי מערכות

שירותרשת
מחשבים בהרמוניה עסקית

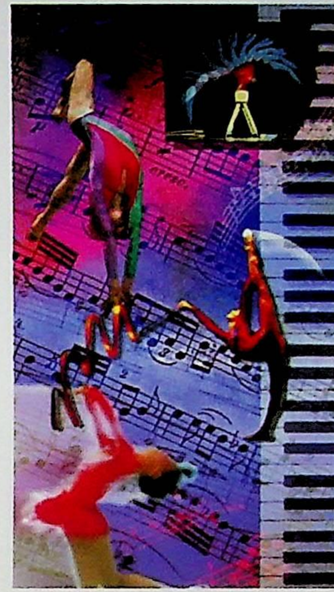
digital



שירות ר ש ת

מחשבים בהרמוניה עיסקית

עבודת צוות - לתועלת הדדית!



באמצעות שירותרשת דיגיטל מציעה חבילה מקיפה של שירותים, שיתנו מענה מקצועי לצרכי לקוחותינו משתמשי ה-LAN.
על שירותים אלה גם לחזק את מעמדנו כמובילים בשוק שהופך מרגע לרגע תחרותי יותר ומרתק יותר.

שירותרשת מסייע לנו להגדיל את הרווחיות במכירת מוצרים ושירותים חדשים, וכן מבטיח עמדת פתיחה טובה ביצירת קשר עם לקוחות חדשים. זאת בנוסף לביסוס יחסים יציבים וארוכי טווח עם לקוחותינו הקיימים.

בין אם עניינך העיקרי הוא תכנון, יישום או ניהול מערכות מידע, אנו מזמינים אותך להנות מיתרונות ארוכי הטווח של שירותינו עבור לקוחותיך - כחלק ממערך השירותרשת.

עזור לנו לעזור לך, ובאמצעותך - לעזור להם! אמור לנו מי אנשי הקשר עימם עלינו לשוחח אצל לקוחותיך המהווים, לדעתך, קהל יעד לשירותרשת של דיגיטל.

אנו נציע ללקוחות אלו, שירותים שיסייעו להגדיר ולנתח באופן מפורט את צרכיהם. נגדיר יחד איתם את הפיתרונות ונישם את שילוב המערכות הפרוסות אצלם באירגון.

אם ברצונך בפרטים נוספים, אנא התקשר לאמיל אברגיל, שלוחה 3315 או לישי אבירי, שלוחה 3229

קהל יעד אידיאלי לשירותרשת כולל את מנהלי המיחשוב באירגון אצל לקוחותיך. לעיתים, הנושא באחריות קניינים ראשיים, מנהלי מחלקות הנדסיות ומנהלי מרכז לשירותי מידע. אנשים אלה מוכרים לך.

מלא את פרטיהם במקומות המתאימים והחזר לאמיל אברגיל.
אנו נסייע לך ולהם בהתאמת המוצרים הדרושים.

חברה/אירגון: ____________

איש קשר: ____________

מחלקה/תפקיד: ____________

כתובת: ____________

מספר טלפון: ____________

מספר פקס: ____________

שמך: ____________

חברה/אירגון: ____________

איש קשר: ____________

מחלקה/תפקיד: ____________

כתובת: ____________

מספר טלפון: ____________

מספר פקס: ____________

חברה/אירגון: ____________

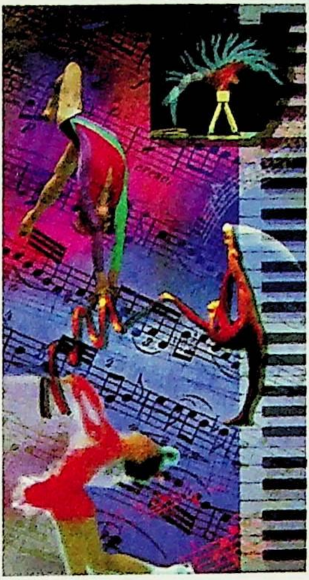
איש קשר: ____________

מחלקה/תפקיד: ____________

כתובת: ____________

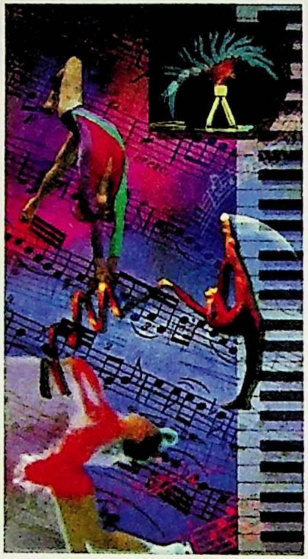
מספר טלפון: ____________

מספר פקס: ____________



תאר לעצמך ספק שירות
הנותן תשובות

שירות ר ש ת
מחשבים בהרמוניה עיסקית



שירות המגביר את כוח
המיחשוב בעסק שלך

שירות ר ש ת
מחשבים בהרמוניה עיסקית

שלום לך,

אני מודה לך על פנייתך אלינו ואני שמח לשלוח לך את ערכת ההסבר על **שירותרשת** של דיגיטל.

אציין בפניך, כי מערך שירותים זה הינו חלק מהיערכותה הכלל עולמית של חברת דיגיטל להעניק למשתמשי רשתות מחשב שירות אינטגרטיבי לכל צרכי המיחשוב בארגון העסקי. זאת תוך שימת דגש מיוחד על הצרכים היחודיים של כל משתמש. המערך המקיף של השירותים הנכללים ב**שירותרשת** נועד להבטיח כי לכל שאלה תימצא תשובה ולכל בעיה ימצא פתרון שיתאימו לדרישות הלקוח.

כמי שהפעילות שלו מתבססת על תשתית מיחשוב, אני בטוח, כי תימצא עניין רב ביתרונות הגלומים ב**שירותרשת** וכי תבין כיצד יש בהם להגביר את כוח המיחשוב בעסק שלך.

תשובות לחלק משאלותיך אודות **שירותרשת** תמצא ודאי בערכה זו. לאחרות נשמח להשיב בחפץ לב.

בברכה

עמנואל פרץ
מנהל אגף שירותי מערכות
דיגיטל ישראל

סל מוצרי שירותרשת

תכנון הרשת

יחד עם אנשיך ננתח את סביבת העבודה ונגדיר את הדרישות ממערכת המחשב. על בסיס ניתוח זה נתכנן רשת מחשב המתאימה לצרכי החברה שלך, תוך התבססות מקסימלית על ציוד מיחשוב קיים והתאמתו למבנה המוצע, להוזלת העלויות. אנו נגיש לך רשימת רכש של פריטי חומרה, תוכנה ותקשורת, תוך הצבעה על ספקים מובילים בשוק.

התקנה

לאחר תכנון הרשת יבצע מומחה תקשורת נתונים מדיגיטל התקנה מלאה של כל האלמנטים ברשת: הרחבות חומרה של ציוד קיים, התקנת ציוד חדש נוסף, התקנת תוכנת הרשת (רשת PATHWORKS או רשת NOVELL), יצירת מערך ההרשאות ברשת והתקנת השרת (SERVER). בסיום ההתקנה יבדוק מומחה הרשת את תקינותה ותפקודה הבסיסי של הרשת.

התקנות יישומים ברשת

במסגרת שירות זה יתקין מומחה דיגיטל יישומים ברשת (לדוגמא: גליונות אלקטרוניים, מעבדי תמלילים וכד') - כך שכל משתמש מורשה ברשת יוכל להפעילם בפשטות. שירות זה כולל חיבור והגדרות של ציוד היקפי ברשתות LAN - לדוגמא: מדפסות לייזר, תווינים וכד'.

גיבוי הרשת

מטרתו של שירות זה להעמיד מערך גיבוי מושלם. מומחה דיגיטל יתקין (ואף יספק במידה וידרש) תוכנת גיבוי רישתית המשחררת את המשתמשים ברשת מהצורך לגבות את מערכת המחשב. הגיבוי יעשה אוטומטית בתדירות שתיקבע (בדרך כלל לטייפ גיבוי על מחשב השרת).

הדרכה

אנשינו ידריכו את המשתמשים השונים ואת מנהלי המערכת בכל היבטי המערכת: חומרה, תפעול והתמצאות בתוכנת הקישור והיישומים השונים המופעלים באמצעותה.

בקרת תצורה ושינוי גירסה

על פי צורכי המשתמשים ניתן לשנות את תצורת המערכת (קונפיגורציה): הוספת שרתים או מחשבי קצה, העלאת גירסאות חדשות של תוכנת הרשת וגירסאות חדשות לתוכנות היישומים. פעילות זאת יכולה להתבצע על ידי אנשינו בתאום עם ספקי התוכנה השונים או על ידי הלקוח בהדרכתנו.

אינטגרציה בין רשתות

במסגרת שירות זה יבצע מומחה דיגיטל תיכנון מפורט לחיבור ולאינטגרציה בין מספר רשתות קיימות או שילוב של רשת חדשה ברשת נתונים (WAN), וכן התקנת קישוריות למחשבים חיצוניים ולרשתות מחשבי מקינטוש.

שירות HELP DESK למשתמשי NOVELL/PATHWORKS

שירות זה פועל בשיטת ה"קו החם" - מרכז לסיוע טלפוני, ובו מטובי המומחים בארץ בנושאי תקשורת נתונים, יספק תשובות לכל שאלה או בעיה של משתמשי הרשת או מנהליה. מרכז זה המוגדר גם כ-"NASC" (NOVELL AUTHORIZED SUPPORT CENTER) זוכה לגיבוי של מערכות מידע בין לאומיות וצוותים טכניים בחו"ל.

רישוי ועידכון מוצרי חברת מיקרוסופט

הסכמים שנחתמו בארץ ובעולם עם חברת מיקרוסופט מאפשרים לדיגיטל לספק רישיונות מלאים ורישוי עדכוני תוכנה לכל מערכות ההפעלה ומוצרי חברת מיקרוסופט.

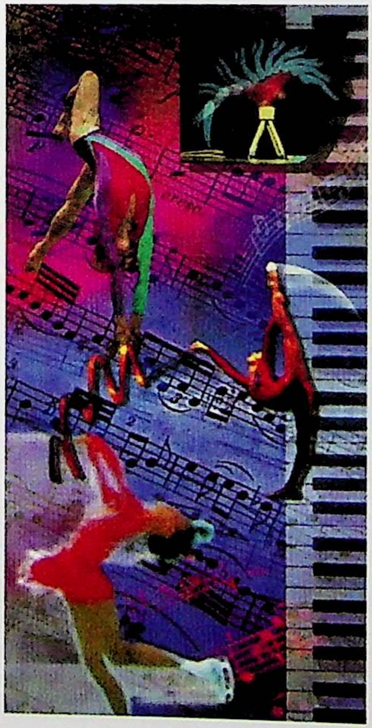
בנוסף, תספק דיגיטל עדכוני תוכנה ומדיה לכל תוכנות מיקרוסופט מיד עם הופעתם ותשמור על אחידות גרסאות תוכנה באתרי הלקוח.

HELP DESK למוצרי מיקרוסופט

מרכז תמיכה מיוחד יעניק תשובות לכל שאלה או בעיה שתתעורר בנושא מערכות הפעלה, או מוצרי תוכנה אחרים של מיקרוסופט. מרכז התמיכה מחובר ישירות למרכזי המידע הבין לאומיים שמנהלת חברת מיקרוסופט להבטחת קבלת אינפורמציה עדכנית הדרושה לצורך מתן סיוע מקצועי ומהיר ללקוחות.

תחזוקה לחומרה ותוכנה

שירות דיגיטל ערוך ומוכן לספק שרותי תחזוקה לציוד ולתוכנה שברשותך. אנו נתאים עבורך חבילת שירות שתתאים לצרכיך ובזמני תגובה הדרושים להרצת עסקיך.



רשת הביטחון שלך

הביטחון בהשגת חיסכון

הביטחון בניהול ובקרה

הביטחון בניצול יעיל

רשת הביטחון שלך

שירות ר ש ת



שירותרשת של דיגיטל - רשת הביטחון שלך

שימוש בטכנולוגית מחשבים יכולה להיות דבר מרתק, במיוחד אם מגלים את היתרונות העצומים בחיבור המחשבים ברשת. אולם אם עליך לדאוג להיסכון בעלויות הפעלת רשת המחשבים, או לדאוג להיבטי הניהול והבקרה של הרשת, או לדאוג כי המשתמשים השונים ינצלו את הרשת ביעילות, או לדאוג... אז כנראה גם אתה משקיע מאמץ גדול מדי בדאגות, מאשר ניצול יעיל של המשאבים העומדים לרשותך.
אנו מציעים לך מערך מקיף של שירותים הנקרא אצלנו **שירותרשת** הנותן לך את הביטחון כי לכל שאלה תימצא תשובה ולכל בעיה ימצא פתרון. בדיגיטל תמצא את היועץ המומחה למיחשוב החברה שלך וב**שירותרשת** את רשת הביטחון שלך.
אנא מלא את הגלויה המצורפת ושלח אלינו. זהו הצעד הראשון לביטחון רשת המחשבים שלך. הצעד הבא הוא שלנו.

הביטחון בהשגת חיסכון

ההתפתחות המהירה של טכנולוגיות המיחשוב והדרישה הגוברת למערכות מחשב פתוחות עלולות להפוך את סביבת המיחשוב שלך למורכבת ומסובכת. במצב כזה, החשש העיקרי הוא מפני בזבוז משאבים יקרים לפתרון בעיות המיחשוב.
הזמן של אנשי המפתח שלך צריך להתמקד בעסקים ולא בניהול של מערכות המידע. הזמן המתבזבז שווה לחברה שלך הרבה כסף. הנח לאנשיך להתמקד בעדיפות הראשונה של העסק שלך - שימור היתרון התחרותי שלך בשוק.
במקביל, מצא שותף אמין שיעניק לך את כל התמיכה המקצועית לה אתה זקוק בתפעול רשת המחשבים שלך - שותף שיעניק לך ביטחון בהשגת חיסכון.

הביטחון בהשגת חיסכון

שירותרשת של דיגיטל - הבטחון שלך להשגת חיסכון

- ***תכנון רשת*** - תכנון התקנה והרחבה של הרשת ע"י **שירותרשת** יצמצמו את הוצאות התפעול ויבטיחו פתרונות יעילים, יפחיתו את זמן השבתת המערכת ויקלו את הלחץ מאנשי המיחשוב.
- ***רכש תוכנה*** - הפצת התוכנה והתקנתה ברשת כולל הרשאות השימוש שיבוצעו ע"י **שירותרשת**, יביאו להפחתת העלויות לשיפור תהליך רכש התוכנה שלך ולהעלאת בטיחות הנתונים במערכת.
- ***ניהול מערכת*** - ניהול ממוקד ומרכזי יוכל להעשות רק עם הפעלת הכלים המתוחכמים של **שירותרשת** ישירות באתר המיחשוב שלך או בהפעלתם מרחוק.
- ***עדכוני תוכנה*** - גירסאות תוכנה מעודכנות בזמן אמת מוצעות לך ע"י **שירותרשת** ומקיפות את מרבית ספקי התוכנה המובילים בעולם.

הביטחון בניהול ובקרה

במערכות מחשב פתוחות, הניהול והבקרה של מערכות המידע הפכו לקשים יותר מבעבר: משתמשים רבים ברמות ניסיון שונות, חומרה מספקים שונים, בעיות תמיכה ותפעול תוכנה - כל אלה מחייבים ביטחון רב בניהול ובבקרה של רשת המחשב.
הספקים הם רבים: לשירות, ייעוץ, הדרכה, תכנון, התקנה, תחזוקה, הרחבה, אינטגרציה וכד'. כל אלו פועלים בשיטות ובסטנדרטים שונים. ניהול הספקים גוזל משאבים יקרים ומביא לחוסר בקרה. דרושה לך כתובת אחת שתעניק לך ביטחון בניהול ובבקרה של רשת המחשב אצלך.

שירותרשת של דיגיטל- הביטחון שלך בניהול ובקרה

- ***בדיקת מערכות ורשתות*** - בדיקות תקופתיות לאיתור ולזיהוי צוארי בקבוק יבוצעו ע"י **שירותרשת** ויעניקו לך תמונת מצב כוללת של הרשת שלך. הם יאפשרו לך לאתר תקלות מבעוד מועד.
- ***תמיכה בניהול מערכת*** - ניהול ובקרה על המשתמשים ברשת, על היישומים המותקנים בה ועל שרתי הרשת, הם חלק מיתרונות ה**שירותרשת** המוצעים לך.
- ***ניהול ורכש של תוכנה*** - ניהול וביצוע רכש חד פעמי, או רכש מתמשך של מוצרי תוכנה. **שירותרשת** מבטיח שיפור בתהליך הרכש, במעקב אחר השימוש ובהפצת מוצרי התוכנה אצלך בחברה.

הביטחון בניהול ובקרה

הביטחון בניצול יעיל

שימוש בטכנולוגיות חדישות להגברת היעילות של החברה בהשגת יעדיה, תלוי בכשרון ובמומחיות של אנשי החברה, אבל גם בתמיכה יעילה בזמן אמת. השגת הביטחון בניצול יעיל של רשת המחשבים היא חיונית. שימוש לא יעיל ברשת המחשבים מהווה הוצאה כבדה, העלולה להיות משמעותית ביותר ולהוות מרכיב דומיננטי בעלות הפעלת הרשת.

שירותרשת של דיגיטל - הביטחון שלך בניצול יעיל

- ***התקנה ואיתחול המערכת*** - התקנתה של הרשת וקביעת התצורה שלה, תעשה ע"י **שירותרשת**. כך יתאפשר איתחול מיידי, הפעלה באופן שוטף והטמעה באירגון.
- ***תמיכה ביישומי משתמשים*** - תמיכה טלפונית שוטפת ("קו חם"), תגביר את התועלת שיפיקו המשתמשים השונים מרשת המחשבים. השירות ניתן ע"י מומחי **שירותרשת** בטלפון או אצלך באתר.
- ***שירותי הדרכה*** - קורסים מיוחדים בנושאים שונים וברמות שונות ינתנו ע"י **שירותרשת** באתר החברה, או במתקני ההדרכה של דיגיטל ויסייעו למשתמשי הרשת ולמנהליה לנצל באופן יעיל את המערכת.
- ***תחזוקת חומרה*** - תחזוקה לכל פריטי החומרה של הרשת ללא תלות ביצרן הפריטים השונים. **שירותרשת** מתחזקת את החומרה באותו יום או ביום המחרת באתר החברה או במעבדות דיגיטל.

הביטחון בניצול יעיל

תן לדיגיטל להעניק לך רשת ביטחון

את מערך **שירותרשת** של דיגיטל מאיישים הטובים שבאנשי המקצוע. אנו מתורגלים ומאומנים בתמיכה בציוד מתוצרת דיגיטל, כמו גם באלפי פריטי ציוד של מאות ספקים אחרים, ובהם הספקים המובילים של חומרה ותוכנה ל-PC. למומחים שלנו גישה לכלים מתקדמים ביותר והם זוכים לגיבוי אנשי ההנדסה של דיגיטל כמו גם לגיבוי מהחברות Novell ו-Microsoft איתם יש לדיגיטל הסכמי שיווק עולמיים וגיבוי מקצועי. נסה אותנו!
לקבלת מידע נוסף על **שירותרשת** של דיגיטל, אנא מלא את הפרטים בגלוית המשוב ושלח אלינו.
אנשי דיגיטל יצרו עימך קשר בזמן הקרוב כדי לשוחח על הצרכים שלך ועל הפתרונות שלנו.

הערות: ______

תחומי ההתעניינות: ☐ הדרכה ☐ יישומים ברשת ☐ עדכוני תוכנה ☐ תכנון רשת מחשב ☐ התקנת רשת ☐ שירות שוטף ותחזוקה

☐ בחברה יש LAN (רשת מקשורת מחשבים מקומית) ☐ או LAN

טלפון ______ פקס ______ מספר משוער של מחשבי PC בחברה ______

תפקיד ______ כתובת ______

שם פרטי ומשפחה ______ שם החברה/אירגון ______

אל: שירותרשת
בית דיגיטל, צומת אבדיה, הרצליה 46733
או בפקס 09-546325, 09-544255

שירותרשת

רשת הביטחון שלך



רשת
הביטחון
שלך

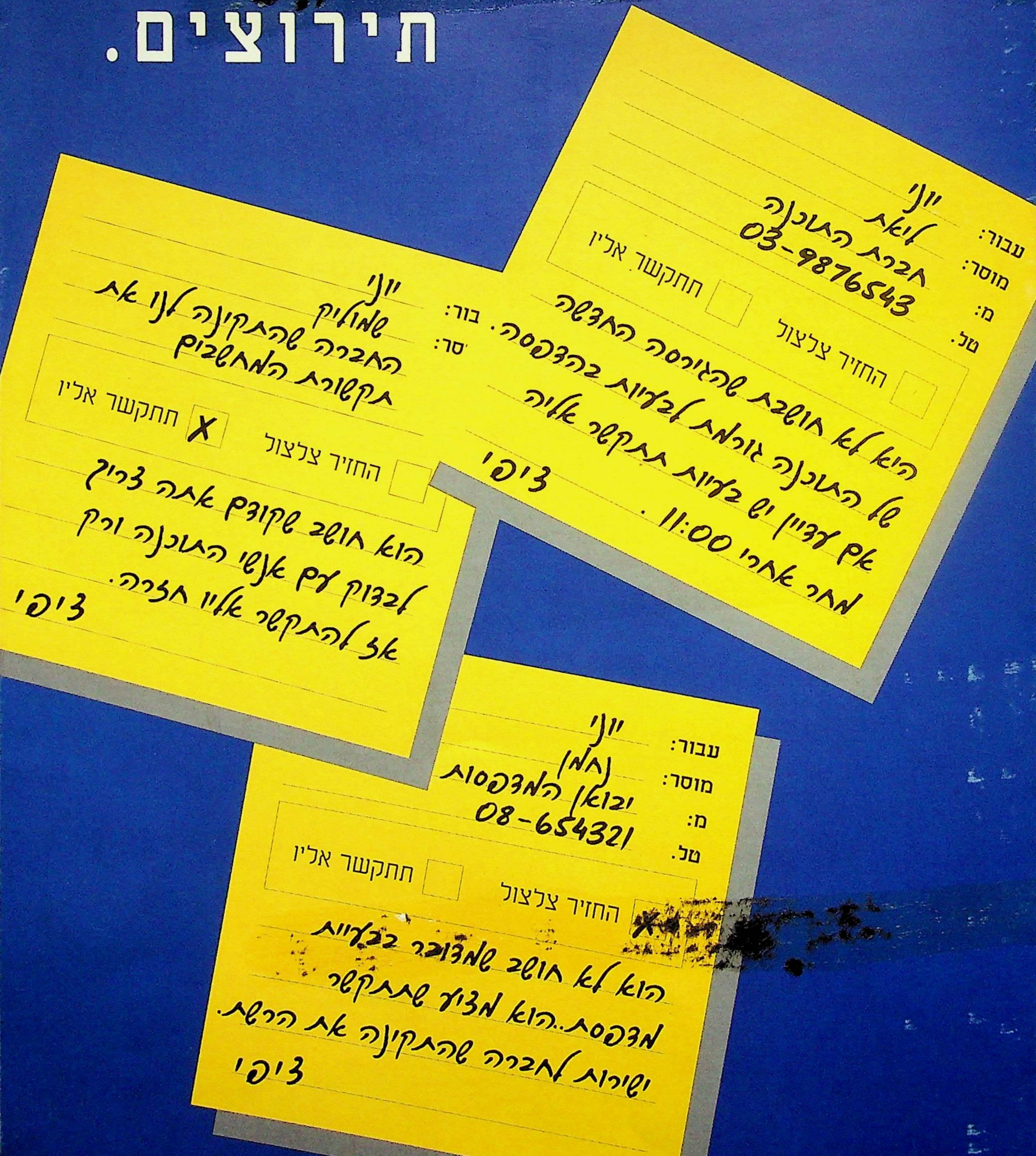
שירות ר ש ת



דיגיטל אקויפמנט (דק) בע"מ
צומת אכדיה, הרצליה 46733
טלפון: 09-593055

digital™ services

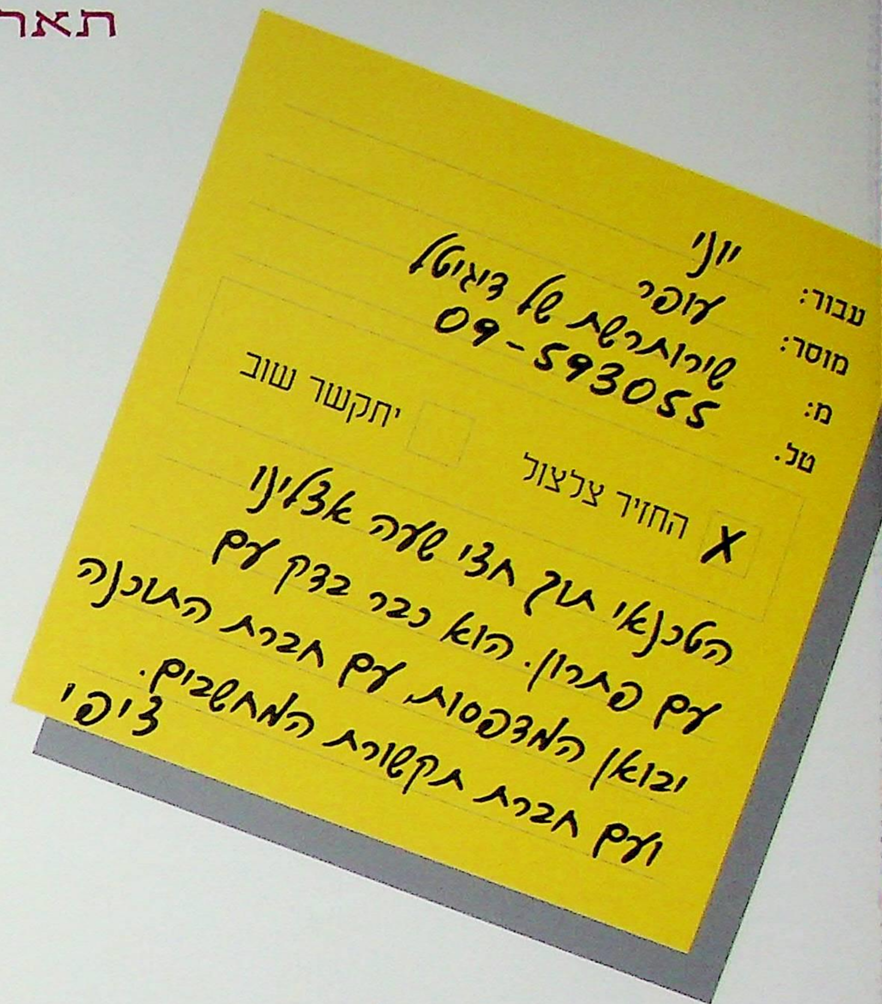
תירוצים,
תירוצים,
תירוצים.



שירותרשת
מחשבים בהרמוניה עיסקית

תאר לעצמך שירות שנותן לך תשובות, לא תירוצים.





להגביר את כוח המיחשוב בעסק שלך

שיכלולן של מערכות המחשב העסקיות, כמו גם קישורם של מחשבי PC בודדים לרשתות מחשב מקומיות, הביא להגדלת הפוטנציאל הגלום בהן, אך באותה מידה גם הגדיל את הצורך בסיוע מקצועי למימוש פוטנציאל אדיר זה.

ידוע כי שימוש נכון ברשתות מחשב מקומיות חיוני בעסקים. הפעלה נכונה ומקצועית של רשתות אלו מייעלת את סביבת העבודה, מפחיתה את הוצאות התפעול ומבטיחה החזר מהיר של ההשקעה במיחשוב.

אם גם אתה משתמש במחשבי PC לצרכים עסקיים, ידועים לך ודאי היתרונות העצומים בחיבור המחשבים לרשת. יחד עם זאת, כדי להפיק את המירב משילוב המחשבים ברשת, יש לתכנן את הרשת, ליישם אותה ולהפעילה בקפדנות ובמקצועיות.

ייתכן כי היום הטיפול ברשת המחשב מתבצע על ידי אנשי החברה שלך. אך בהחלט ישנם נושאים אחרים להם היית מעדיף להקדיש זמן יקר זה. ייתכן גם כי הינך מעוניין בגיבוי מקצועי לאנשי המחשב שלך, או בפתרון בעיות ייחודיות, הדורשות התמחות ספציפית.

שירות רשת של דיגיטל

חברת דיגיטל מציעה לך היום את כל התמיכה לה תזדקק בעבור רשת מחשבי ה-PC שלך - הן ברמת החומרה, והן ברמת התוכנה. אנו קוראים לזה **שירותרשת** - מערך מקיף ורב-תחומי של שירותים לרשתות מחשב.

מערך שירותים זה הינו חלק מהיערכותה הכלל עולמית של חברת דיגיטל להעניק למשתמשי רשתות מחשב שירות מקיף לכל צרכי המיחשוב באירגון העסקי. זאת תוך שימת דגש מיוחד על הצרכים היחודיים של כל משתמש.

בעזרת המומחים של דיגיטל תבטיח כי רישות מחשבי ה-PC בחברה שלך יביא לייעול סביבת העבודה וכמובן לירידה ניכרת בהוצאות. המערך המקיף של השירותים הנכללים **בשירותרשת** מבטיח כי לכל שאלה תימצא תשובה ולכל בעיה ימצא פתרון שיתאים לדרישותיך.

סל השירותים בשירותרשת

ניתוח

יחד עם אנשיך ננתח את סביבת העבודה הקיימת או העתידית לפי צרכי האירגון שלך.

תיכנון

נתכנן רשת מחשב אופטימלית המתאימה לצרכי החברה שלך, תוך התבססות מקסימלית על ציוד מיחשוב קיים להוזלת עלויות. אנו נעמיד לרשותך סביבת מבחן כדי לסייע בידך להעריך את המערכת המוצעת.

התקנה

בשלב הבא ניישם את התכנית המוצעת: התקנת הרשת באתר, התקנת החומרה והתוכנה, הרצת המערכת ויצירת הרשאות בה.

הדרכה

אנו נדריך את המשתמשים השונים ואת מנהלי המיחשוב בכל היבטי המערכת: חומרה, תפעול, התמצאות בתוכנת הקישור והיישומים השונים המופעלים באמצעותה.

שירות ותחזוקה

אנו נספק שירותי תחזוקה לחומרה ולתוכנה שברשותך, בזמני תגובה מותאמים לצרכיך. באפשרותינו גם להעמיד לרשותך "קו חם" לשירות בטלפון לכל בעיה העלולה להתגלות בעתיד.

תוכנה

הסכמי הפצה ושירות שחתמה דיגיטל עם חברות התוכנה המובילות בעולם (מיקרוסופט, נובל ועוד) מבטיחים ללקוחותינו שירות מהיר ועדכני.

להגביר את כח המיחשוב בעסק שלך digital


המיחשוב בעסק שלך
digital

למשלוח:

פקס: 09-593253 או 09-546325.

דאר: שירותרשת - בית דיגיטל צומת אבדיה הרצליה 46733.

אם ברצונך לראות איך **שירותרשת** של דיגיטל יכול לשרת גם אותך, הקדש מספר דקות להשיב על השאלות הבאות. אנו נשלח לך, ללא תמורה וללא התחייבות מצידך, ערכת **שירותרשת** המתאימה לתחומים המעניינים אותך.

שם פרטי ______ שם משפחה ______

תפקיד ______

חברה/אירגון ______

כתובת ______ מיקוד ______

תשתית המיחשוב

מספר מחשבי ה-PC הפועלים בחברה ______ מחשבי PC

מספר מחשבי ה-PC המקושרים ברשת עבודה מקומית (NAL) ______ מחשבי PC

תוכנות בשימוש ______

אנו מתעניינים בתחומים הבאים:

- ☐ ניתוח צרכים ותכנון המערכת
- ☐ התקנה והרשאות
- ☐ שירות שוטף ותחזוקה (כולל "קו חם" - שירות בטלפון)
- ☐ הדרכה
- ☐ אפליקציות CP שונות
- ☐ קישוריות
- ☐ חומרה, ממשקים
- ☐ ______

- ☐ שילחו לי הזמנה ליום עיון בנושא שירותרשת.
- ☐ צרו עימי קשר כדי לדון אודות שירותרשת והתאמתו לצרכי האירגון שלי.

טלפון ______

זמן נוח להתקשרות ______

מועד רצוי להתקשרות: מייד / בחודש ______

שירותרשת
מחשבים בהרמוניה עיסקית

לשירותך!

digital



שירות רשת

מחשבים בהרמוניה עיסקית

digital

דיגיטל אקויפמנט (דק) בע"מ

צומת ארדיה הרצליה

Digital Equipment Ltd.
Digital House, Accadia Junction
Herzliya 46733, Israel
P.O.Box 2033, Herzlia 46120

דיגיטל אקויפמנט בע"מ
בית דיגיטל, צומת אכדיה
הרצליה 46733, ישראל
ת.ד. 2033, הרצליה 46120

ינואר, 1995

digital

אם הבריאות כל כך חשובה לך, איך זה שלא בדקת עדיין את בריאות המחשב שלך?

גם אתה תוהה לפעמים ושואל את עצמך: *"האם מערך המיחשוב שלי תקין?", "האם עומדת להתרחש תקלה?", "מהי רמת אבטחת המידע?", "האם ישנה תאימות בין החומרה והתוכנה?"*
יש לך תשובות?

על מנת לתת מענה למצב הבריאותי במחשב שלך, פיתחנו עבורך, הלקוח, ***מערכת מומחה המבצעת בדיקה כללית לכל מרכיבי מערכת המחשב:***
היא לא בודקת את לחץ הדם, אבל מאפשרת לך לזהות בעיות אשר עלולות להשפיע על ביצועי המערכת. הבדיקה פשוטה, יעילה, מהירה ובעלות נמוכה.
המערכת מפיקה דוח מפורט על כל הבדיקות שבוצעו ועל תוצאותיהן. הפקת הדוח נעשית בסודיות מלאה.



שים לב! הנסיון שלנו מלמד על חוסר עירנות למצב מערכת המחשב וכתוצאה מכך מתרחשות תקלות "בדיוק בזמן הכי פחות מתאים".

ערכת השירות ***System Healthcheck*** נותנת לך פתרון מקיף ובאחראיות דיגיטל.
אז למה שלא תבדוק?
הערכה כוללת קלטת ***(Collector) פשוטה ונוחה להפעלה. אין צורך במומחים לנושא.***
הקלטת אוספת את תוצאות הבדיקה ומועברת לדיגיטל לצורך ניתוח, הפקת הדוח ומתן המלצות לייעול.
אנו רואים בערכה זו, הבודקת את בריאות המערכת, צעד חשוב לשיפור השירות ללקוחותינו ומתן תמיכה למערכת שברשותך.
מחיר מבצע של הערכה $700 (במקום 1,300 $). המבצע תקף לזמן מוגבל.

להזמנות חייג עכשיו לטלפון: 03-6388986.
או שלח את ההזמנה המצ"ב לפקס: 03-6388812.

בימים הקרובים ניצור עמך קשר טלפוני לקבלת חוות דעתך.

בכבוד רב,
אמיל אברגיל

מנהל שיווק
אגף שירות מערכות


digital
שירות דיגיטל
תתחדשו
אנחנו מכירים את המערכת שלך
עכשיו, בוא ותכיר את שלנו

דיגיטל מאחלת לך איתחול טוב.

ברוך בואך לעולם השירות של דיגיטל. מערך שירות זה הוקם על מנת להבטיח את פעילותך התקינה ואת חזרתך לעבודה במקרה של תקלה, במהירות ובנוחות המירבית.

חייג 09-593300
ואתה במוקד השירות.

09-593300 הוא מספר הטלפון היחיד שעליך לזכור מרגע שהצטרפת לשירות דיגיטל. 09-593300 מחבר אותך למוקד בו פועלות כ- 10 רכזות מבצעיות, הקולטות את קריאתך ומנתבות אותה עד לפתרונה המלא לשביעות רצונך.
לרשות המנתבות עומדת מערכת ניהול קריאות ממוחשבת המכי־לה את כל פרטי האתר שלך, ציודו והסטוריית השירות שלו. המערכת מאפשרת לנו לאתר בעיות חוזרות ולתת לך טיפול מדוייק.
בפנייתך, עלייך לציין את מספרך הסידורי וסוג הציוד שברשותך. לאחר אימות פרטיך ואיבחון סוג הקריאה, יועבר הטיפול בקריא־תך למרכז התמיכה המתאים (חומרה או תוכנה). במרכז נמצאים מומחים בכירים המאתרים בעזרת כלי מיחשוב מתקדמים את מהות הבעיה - ומגישים לך עזרה ראשונה.
בכ- 25% מהמקרים תספיק עזרה טלפונית כדי להחזיר את המח־שב שלך לעבודה תקינה, אך במידת הצורך, יופנה הטיפול למהנ־דס השירות שיגיע אליך בתוך זמן קצר.
חשוב שתדעו! מרגע שפתחת קריאה, **תטופל קריאתך** באופן מוש־לם עד לפתרונה.

מהנדס השירות של דיגיטל קרוב אליך, תמיד.

לדיגיטל למעלה מ - 100 מהנדסי שירות זמינים בכל הארץ. כדי להחיש את הטיפול בקריאתך, הקימה דיגיטל מערך לוגיסטי של מרכזי חלקי חילוף ב - 4 הערים הראשיות: ת"א, חיפה, ירושלים ובאר - שבע. במידה והתקלקל רכיב, מזמין מהנדס השירות רכיב חדש מהמחסן הקרוב. הרכיב יישלח אליך באמצעות מונית מיוחדת ויותקן במקום. זמינות המהנדסים ומערך החלפים מאפשרים לך לקבל את השירות השלם והמהיר ביותר בארץ.

בתום הטיפול, ידווח המהנדס למוקד (09-593300) והקריאה תכנס להסטוריית השירות של הציוד שלך.

שירות דיגיטל- שירות עד הקצה.

לפעמים, הבעיה שלך דורשת טיפול בינלאומי. במקרים כאלה, תהנה מעוצמת השירות של חברה בינלאומית. כשלוחה של דיגיטל העולמית, נהנית דיגיטל ישראל מתמיכת המוחות הטובים. ומהסכמי ידע עם חברות התוכנה והחומרה המובילות בעולם. לדוגמא: מיקרוסופט, אפל, נובל ועוד.

וכך, כשיתקל מהנדס השירות שלך בבעיה מיוחדת, יעמדו לרשותו מהנדסים מומחים בארץ ובחו"ל - ובמקרים מיוחדים גם מתכנני התוכנות עצמם.

השירות שמספקת חברת דיגיטל חובק את כל מערכות המחשבים הפועלות בארץ וניתן החל מרמת משתמשי הקצה ועד למשתמשים בסוגי המחשבים המורכבים ביותר. הטיפול כולל איבחון בעיות, בדיקת ביצועים ובדיקת ציוד, כולל טיפול בתשתית.

תמיכה מקיפה מחברה גדולה

דיגיטל (Digital Equipment Corporation) היא החברה היצרנית המובילה בעולם למערכות מחשבים, ציוד תקשורת וציוד הקפי נלווה. דיגיטל היתה בין החברות הראשונות שפעלו בשילוב מערכות, באמצעות רשתות התקשורת, השירות ומוצרי התוכנה.

דיגיטל ישראל, שמרכזה בהרצליה, היא חברת בת של דיגיטל העולמית ונהנית מקשר דו סיטרי עם כל מרכזי דיגיטל ברחבי העולם.

בדיגיטל ישראל מועסקים כ-400 עובדים מהם כ-300 אנשי תוכנה, התקנה ושירות. לחברה סניפי שירות ומכירות בירושלים, וחיפה ומפעל לפיתוח ותכנון רכיבי VLSI בירושלים.

כשאתה מקבל שירות דיגיטל, אתה נמצא בחברה טובה.

על לקוחות החברה נמנים משרדי הממשלה, משרד הבטחון, מוסדות ציבור, מפעלי תעשיה עתירי ידע, אוניברסיטאות, מכוני מחקר, גופים משקיים, קיבוצים, תעשיות קלות וכבדות, בנקים ועוד.

דיגיטל היא חלק מהקהילה הישראלית של תעשיות עתירות ידע, וככזו, יש לה מעורבות עמוקה במשק הישראלי ובקידום הטכנולוגי בארץ.

שעות השירות

אנו יודעים עד כמה חשובה לך כל שעת עבודה. לכן, אנו קולטים קריאות בכל שעות עבודה מקובלות ובמקרים מיוחדים, גם בשעות בלתי מקובלות.

המוקד פועל בימי א' -ה' בין השעות 8.00 - 16.30.

במידה ומתעוררות בעיות חריגות מכל סוג שהוא, אנא פנה למנהל האחראי בהתאם לסוג הבעיה:

מנהל שירות איזור צפון	04-257911
מנהל שירות איזור מרכז	09-593211
מנהל שירות איזור ירושלים והדרום	09-593399
מנהל מרכז תמיכת תוכנה	09-593027
מנהל מרכז תמיכת מערכות ותקשורת	09-593429
מנהל מערך שירות ארצי	09-593217

חייג דיגיטל

09 - 593300

טופס מילוי ע"י טכנאי

DEC # ....

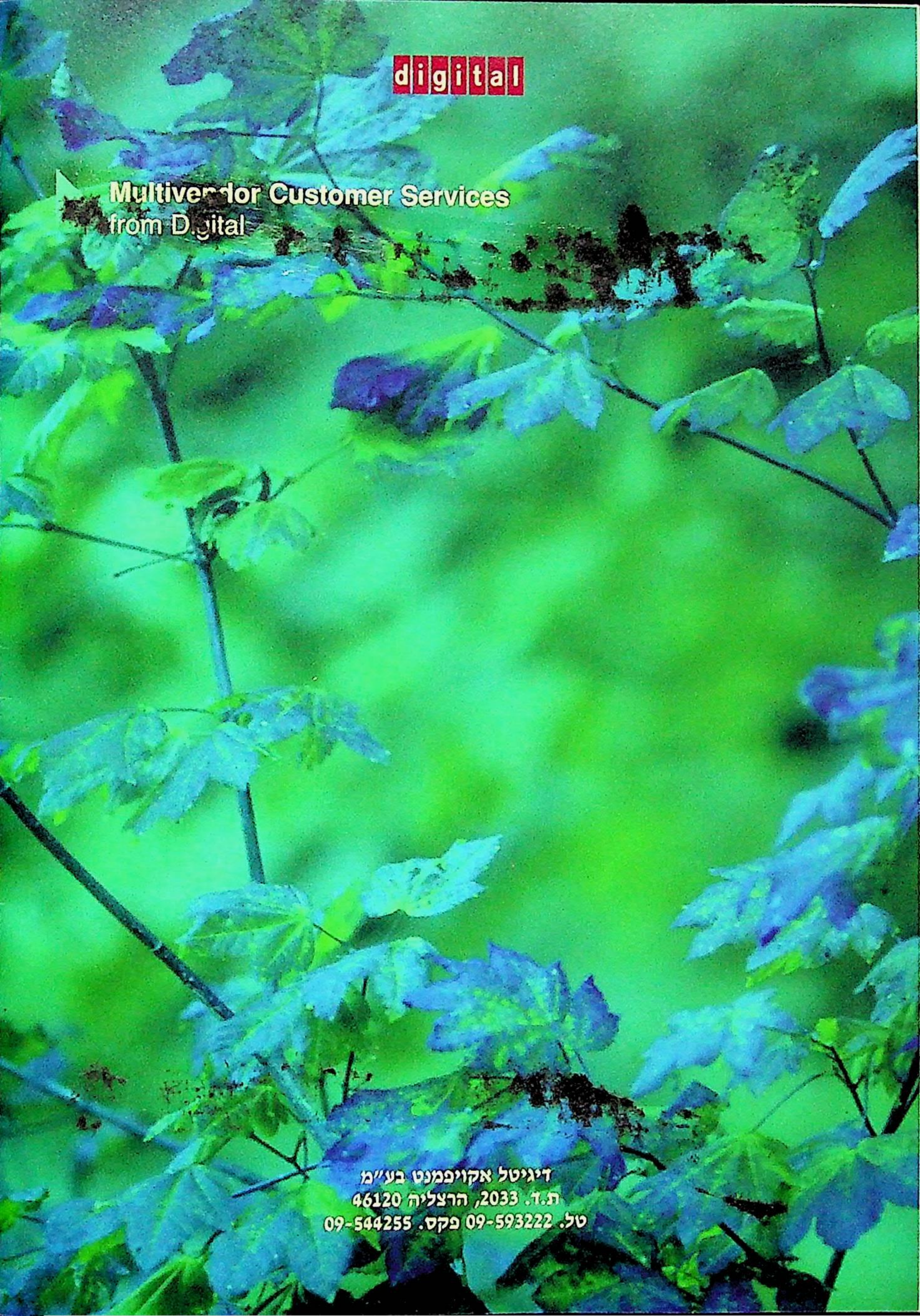
מס' סידורי של המערכת ....

תאריך התקנה ....

שם הטכנאי ....

שם מנהל האיזור ....

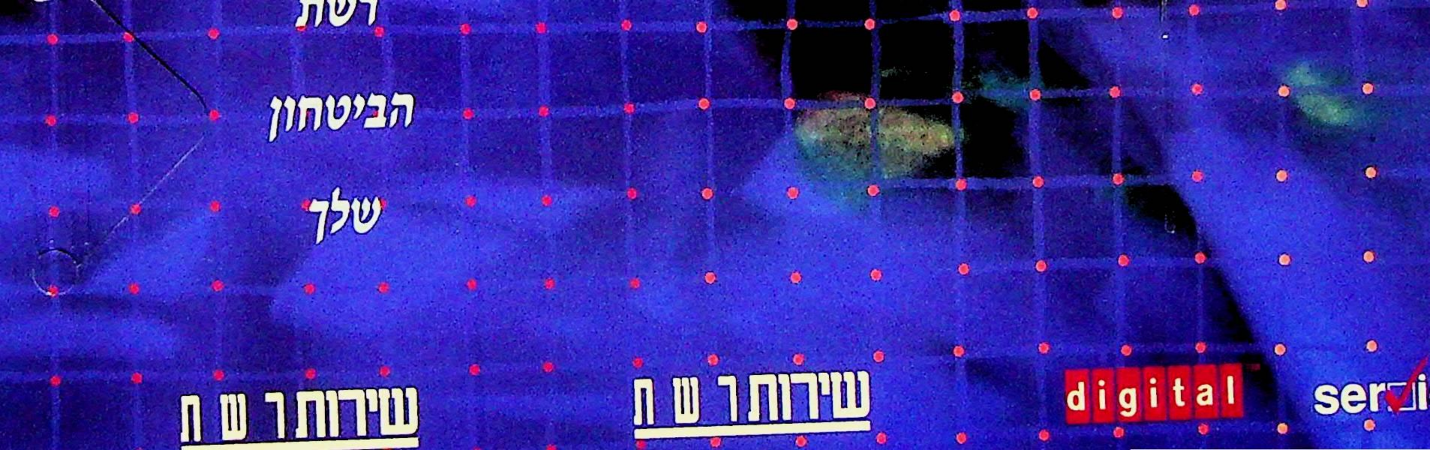
digital



digital

Multivendor Customer Services
from Digital

דיגיטל אקויפמנט בע"מ
ת.ד. 2033, הרצליה 46120
טל. 09-593222 פקס. 09-544255


רשת
הביטחון
שלך
שירות ר ש ת
שירות ר ש ת
digital
ser